

Databehandleraftaler

– hvad er det, og hvad betyder det for os?

Elevers, personalers og Køge Kommunes persondata skal beskyttes. Derfor er der lavet en række foranstaltninger, og der er også kommet en række nye udtryk som databehandleraftaler, dataansvarlig og databehandler. Måske står det også for dig lidt utydeligt, hvad ordene dækker over.

Vi har her lavet en forklaring, så det måske er lidt nemmere at forstå – men skulle du have spørgsmål, er du velkommen til at kontakte skoleafdeling eller kommunens datasikkerhedsafdeling.

Databehandleraftale: hvad er det?

En databehandleraftale er en skriftlig aftale mellem to virksomheder om, hvordan persondata skal behandles. I en sådan aftale er der en dataansvarlig og en databehandler. Rollerne i de databehandleraftaler som Køge Kommune indgår, er således: Køge Kommune, og typisk med Skoleafdelingen som førerpen, er dataansvarlig og de leverandører, som vi indgår aftalen med f.eks. forlag/CLIO eller KMD/MinUddannelse er databehandler.

Den skriftlige databehandleraftale beskriver, hvordan Leverandøren må og skal behandle data for os. Det gælder data for såvel ansatte, elever og i vis omfang forældre.

Databehandler omtales fremadrettet i teksten som: ”vi/vores/os” og databehandler som ”Leverandøren/deres”.

Hvad er databehandlerens/Leverandørens opgave?

Det er LEVERANDØRENS opgave at hjælpe os med at behandle personoplysningerne korrekt, når vi bruger deres produkt. Det gør de ved at sørge for, at der bliver gennemført foranstaltninger, som sikrer personoplysningernes beskyttelse. Leverandøren skal generelt sørge for, at behandlingen af personoplysningerne efterlever Køge Kommunes krav til behandlingssikkerheden.

Køge Kommune har et samarbejdsfællesskab i kommunernes digitaliseringsforening (DIGIT), som har udarbejdet en databehandleraftale, vi skal følge og som er gældende i forhold til sikkerheden.

Hvorfor skal vi lave en databehandleraftale?

Kravet om, at leverandører skal udarbejde databehandleraftaler eller i vores tilfælde underskrive den vi bruger, følger EU's databeskyttelsesforordning. Ifølge databeskyttelsesforordningen, stilles der strenge krav til leverandørernes behandling af vores personlige data, hvilket også er grunden til, at der stilles et krav om, at vi løbende skal føre tilsyn med leverandøren.

Hvornår skal vi lave en databehandleraftale?

Vi skal indgå en databehandleraftale, hvis vi ønsker at lave en aftale med et forlag eller en virksomhed, og de opbevarer vores personlige data. Opbevaringen sker for eksempel når vi logger på en portal eller en hjemmeside/et program, og vi bliver bedt om ved login at bruge vores UniLogin.

Unilogin er unikt, privat og peger henimod en fysisk person. UniLogin kan "fortælle" noget om, hvem vi er. Vi har som dataansvarlig derfor det endelige ansvar for, hvordan vores og ikke mindst elevernes personoplysninger bliver behandlet og opbevaret.

Men hvad indeholder en databehandleraftalen egentlig?

Der stilles en lang række krav til, hvad databehandleraftalen skal indeholde, herunder at den skal leve op til databeskyttelsesforordningens minimumskrav efter gældende EU-regler.

Disse krav omfatter blandt andet følgende:

- Leverandøren må kun behandle personoplysninger efter vores instruks.
- Det skal sikres, at Leverandøren har fortroligheds- og tavshedspligt.
- Alle personoplysningerne slettes eller tilbageleveres til den os ved aftalens ophør, og/eller ved vores ønske herom.
- Vi bruger kun leverandører, som kan garantere, at databehandlingen sker på en passende måde, der opfylder kravene i databeskyttelsesforordningen.
- Leverandøren er fuldt ud ansvarlig over for os, hvis de vælger at benytte en underdatabehandler for at opfylde sine forpligtelser. Leverandøren skal dog sikre sig, at underleverandøren overholder gældende EU-regler, om opbevaring af persondata indenfor EU.
- Leverandøren kan blive forpligtet til at betale erstatning eller bøde, hvis vedkommende ikke opfylder sine forpligtelser.

Databehandleraftaler i Køge er en del af vores DNA

Skoleafdelingen sørger for, at der altid er en underskrevet databehandleraftale, inden skolerne logger på en portal eller en hjemmeside med UniLogin.